

Condiciones

Telefonía móvil de prepago para equipos compatibles banda 28 vigentes en la siguiente dirección de internet: <https://redpotencia.net/telefonía-móvil/equipos>, uso de telefonía móvil a través de tarjeta SIM, telefonía móvil de prepago para uso solo en teléfonos celulares (no aptos para modem inalámbrico), para uso en cobertura de red compartida que se puede consultar en la siguiente dirección de internet: <https://redpotencia.net/telefonía-móvil/cobertura>

Las características requeridas para la compatibilidad de los equipos terminales: Operar en la banda 28 del 3GPP (banda 700 MHZ). Release 9 3GPP y/o superiores. Terminales categoría LTE 4 con capacidad MIMO 2x2 o 4x4. Voz (VoLTE, mVoIP).

Beneficios

Esta tarifa **NO** permite compartir datos y/o compartir Internet.

Esta tarifa funciona con la Red Compartida, lo que nos permite ofrecer cobertura en México utilizando redes propias, compartidas y acuerdos internacionales de roaming, utilizando todos los minutos de voz y SMS en México, Estados Unidos y Canadá.

Esta tarifa cuenta con dos bolsas de minutos:

Una bolsa de 250 minutos para uso en México.

Una bolsa de 250 minutos para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Esta tarifa cuenta con una bolsa de datos consta de **11000 MB** para uso en México, Estados Unidos y Canadá, que se divide en:

Una bolsa de 3750 MB para uso en México.

Una bolsa de 1250 MB para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Una bolsa de 5000 MB para uso en México a Velocidad Reducida (máxima de navegación descarga de 512 Kbps).

Una bolsa de 1000 MB para **Redes Sociales**.

Esta tarifa cuenta con dos bolsas de mensajes SMS:

Una bolsa de 125 SMS para uso en México.

Una bolsa de 125 SMS para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Descripción de la tarifa

Plan "INTERNET PARA EL BIENESTAR 65" válido por 10 (diez) días naturales con un costo de \$65.00 M.N. IVA incluido, el cual incluye 500 minutos, 250 SMS, **11000 MB** de Internet en México, que se divide en: una bolsa de 3750 MB para uso en México, una bolsa de 1250 MB para uso en México, Estados Unidos y Canadá, una bolsa de 5000 MB para uso en México a Velocidad Reducida (máxima de navegación descarga de 512 Kbps), y una bolsa de 1000 MB para **Redes Sociales**, el cual incluye datos con acceso a Internet con conexiones de redes 2G, 3G y 4.5 G LTE, dependiendo de la zona de cobertura, servicio de voz para llamadas telefónicas, así como de envío y recepción de mensajes cortos (SMS).

Esta tarifa **NO** permite compartir datos y/o compartir Internet, para usar los servicios de la infraestructura de Roaming de Altán Redes S.A.P.I. de C.V. y asegurar su adecuado

funcionamiento. El paquete tiene una vigencia de 10 (diez) días calendario; los minutos, mensajes de texto o Megabytes que no se hayan consumido dentro del período de la vigencia del paquete, caducan y no se pueden recuperar, es decir, los minutos, los datos y los mensajes de texto no se acumulan.

Esta tarifa cuenta con dos bolsas de minutos:

Una bolsa de 250 minutos para uso en México.

Una bolsa de 250 minutos para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Esta tarifa cuenta con una bolsa de datos consta de **11000 MB** para uso en México, Estados Unidos y Canadá, que se divide en:

Una bolsa de 3750 MB para uso en México.

Una bolsa de 1250 MB para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Una bolsa de 5000 MB para uso en México a Velocidad Reducida(máxima de navegación descarga de 512 Kbps).

Una bolsa de 1000 MB para **Redes Sociales**.

Esta tarifa cuenta con dos bolsas de mensajes SMS:

Una bolsa de 125 SMS para uso en México.

Una bolsa de 125 SMS para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Reglas de aplicación

La cantidad de Datos aplica para consumo de Datos Nacional y en Roaming Internacional cursados en una red en Estados Unidos y Canadá. Al finalizar la Cuota de Datos, el usuario deberá contratar un nuevo Producto. Los productos y servicios, así como sus respectivos cargos, descritos en el presente documento, se encuentran sujetos a los términos y condiciones dispuestos en el Código de Prácticas Comerciales y en el Contrato de Prestación de Servicios (CPS y/o Contrato de Adhesión) celebrado por el usuario.

Todas las tarifas aplicables a los servicios son por el plazo que se indica, incluyen impuestos y están registradas ante el Instituto Federal de Telecomunicaciones ("IFT"). Las tarifas están expresadas en Moneda Nacional e incluyen IVA. La prestación del servicio se hará bajo la modalidad de prepago. En ciertas circunstancias es probable que algunos cargos puedan aplicar por cada ocasión: Cargo de tarjeta SIM o Cargo de envío de tarjeta SIM o Costo del equipo terminal (en caso de que haya sido adquirido en RedPotencia y dependiente del modelo del equipo terminal) o Cargo de envío de equipo terminal. El usuario podrá consultar el estado de sus servicios, así como gestionar recargas, cambios de servicio, en su caso desde la página web, vía telefónica o cualquier medio que disponga RedPotencia.

Todos los servicios están sujetos a la cobertura y a la disponibilidad de los servicios de la Red de Telecomunicaciones inalámbrica utilizada, a través de la cual se ofrece el servicio. Solo se puede contar con un servicio principal por línea. El usuario podrá elegir entre adquirir solo la tarjeta SIM o la tarjeta SIM con un equipo terminal en RedPotencia. En este último caso, la programación de la entrega se efectuará una vez el usuario realice el pago del equipo terminal a través de los medios disponibles. El usuario podrá elegir el lugar de entrega, ya sea en el domicilio del usuario, por medio de un proveedor de entregas. Durante el proceso de entrega, el usuario podrá dar seguimiento al estado de su envío a través de los medios de atención que ponga Red Potencia a su disposición.

Internet o Muchos factores afectan la velocidad de navegación del servicio de conexión a internet, por lo que las velocidades reales pueden variar, la experiencia de navegación puede variar de acuerdo a las condiciones de la red, la zona de cobertura en donde se ubique el usuario, la concentración de tráfico, interferencias y la cantidad de terminales simultáneamente conectados.

El usuario no podrá operar o fungir por ningún motivo, ni bajo ningún supuesto, como proveedor de servicio de Internet, incluyendo, sin limitación, la traducción de direcciones IP o las instalaciones similares previstas para proporcionar acceso adicional. El usuario debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del servicio de Internet, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red. El usuario debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el servicio de Internet, el backbone, los nodos de red y/u otros servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión de los servicios Red Potencia contratados, si el Concesionario, en su discreción única, determina que se está utilizando de forma excesiva el ancho de banda, violando el uso para el cual debe ser destinado el servicio de Internet. La sesión de datos puede interrumpirse cuando el usuario cambie de una cobertura LTE a wifi y viceversa.

Incluye llamadas limitadas a fijos y celulares de México, Estados Unidos y Canadá; llamadas a números de emergencia y números 800 (dentro de cobertura). Las llamadas a servicios de operadora números 020, 030 y 040 serán tratadas como una llamada local. Salvo que se indique de manera distinta, el tiempo de duración de las llamadas se mide en minutos o fracción. Cuando la cuenta del usuario presenta patrones de llamadas que no se apeguen al Uso Personal contratado (como, por ejemplo, llamadas Excesivas o uso anormal de larga distancia o mundial o cantidad de números diferentes marcados), Red Potencia podrá verificar a detalle los patrones de llamadas y los volúmenes de tráfico para verificar si se ha incumplido el Contrato de Prestación de Servicios y en su caso suspender los servicios. En caso de Roaming Internacional, el usuario se encuentra en un destino diferente a México, Estados Unidos y/o Canadá, deberá adquirir paquetes adicionales de roaming internacional de datos, voz o SMS para contar con servicios. Los paquetes de datos de roaming internacional permiten al usuario navegar en Internet en los destinos disponibles, hasta agotar la bolsa o al momento del vencimiento de la misma. En estas bolsas, no estarán disponibles los servicios de voz ni SMS. La bolsa de minutos o SMS de roaming internacional permiten al usuario, en el país destino hacer y/o recibir llamadas o SMS desde y hacia todo México. En esta bolsa no estarán disponibles las llamadas locales en el país destino, ni la navegación en internet.

El usuario deberá seguir los pasos de configuración para habilitar los servicios correspondientes, los cuales estarán publicados en nuestra página web <https://redpotencia.net/telefonía-movil/configuracion> o a través de los medios de atención a usuarios que Red Potencia tenga disponibles.

El servicio de Roaming Internacional que presta Red Potencia/Edilar, está basado en convenios Internacionales que tiene celebrados con diversos operadores de redes. Por lo anterior, el área de cobertura en la que se brinda dicho servicio depende del operador que presta el servicio en Roaming Internacional. De igual forma, la calidad con que se preste dicho servicio dependerá de la calidad que el operador de la red visitada tenga disponible para sus propios usuarios. Con lo anterior, Red Potencia solo garantiza la calidad en su

cobertura garantizada. Para los servicios en Roaming Internacional dentro de Estados Unidos de América, Canadá no aplica la Cobertura Marítima y Aérea. Hacer uso de los servicios de Roaming y Larga Distancia Internacional en dispositivos distintos a los equipos de comunicación personal móvil se considera una violación a las condiciones razonables de uso y generará la cancelación automática y sin previo aviso de la línea con dicho comportamiento. Compartir datos móviles (HotSpot) a otros dispositivos estará desactivada desde la red, dicha condición no interfiere ni modifica ninguna característica del equipo terminal que en su caso el usuario adquiera, es decir, la funcionalidad de compartición de datos del equipo terminal no es afectada por esta configuración y únicamente se trata de una condición asociada a la red. El usuario deberá usar los servicios de Red Potencia de telefonía móvil en un equipo terminal compatible con la red pública de telecomunicaciones a través de la cual serán prestados los servicios. Para tal fin en la página web o a través de nuestros medios de atención, el usuario podrá validar la compatibilidad de este mediante el IMEI de su equipo terminal, y/o un listado de equipos terminales compatibles en la siguiente dirección de internet: <https://redpotencia.net/telefonía-movil/equipos>, en caso de que el usuario no cuente con un equipo terminal compatible, podrá adquirir un nuevo equipo terminal telefónico ya sea en: I) nuestra página web o II) a través de terceros, siempre cuidando que el modelo y la marca deseados por el usuario estén dentro del catálogo de terminales compatibles, mismos que estarán publicados en nuestra página web <https://redpotencia.net/telefonía-movil/equipos>. En caso de que el usuario decida adquirir un equipo terminal con Red Potencia de telefonía móvil, deberá pagarlo por medio de tarjeta de crédito o débito, a elección del usuario, al momento de la solicitud de contratación ya sea en la página web, vía telefónica o por algún otro medio definido por Red Potencia para tal efecto.

El usuario debe asegurarse que sus actividades no restrinjan, inhiban o degraden incorrectamente cualquier uso de otros usuarios del servicio de Internet, o que represente, a juicio del Concesionario, una carga inusualmente grande en la red. El usuario debe asegurarse de que su actividad no restrinja, inhiba, interrumpa, degrade o impida incorrectamente la capacidad del Concesionario de entregar y de supervisar el servicio de Internet, el backbone, los nodos de red y/u otros servicios de red, por lo que el Concesionario puede solicitar la suspensión de los servicios Red Potencia contratados, si el Concesionario en su discreción única, determina que se está utilizando de forma excesiva el ancho de banda, violando la utilización para el cual debe ser destinado el servicio de Internet.

La validez de las condiciones de la tarifa es por 7 (siete) días. Esta tarifa debe utilizarse únicamente en dispositivos móviles que soporten voz y SMS.

Esta tarifa **NO** permite compartir datos y/o compartir Internet.

Esta tarifa funciona con la Red Compartida, lo que nos permite ofrecer cobertura en México y el extranjero utilizando redes propias, compartidas y acuerdos internacionales de roaming, utilizando todos los minutos de voz y SMS en México, Estados Unidos y Canadá.

Esta tarifa cuenta con dos bolsas de minutos:

Una bolsa de 250 minutos para uso en México.

Una bolsa de 250 minutos para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Esta tarifa cuenta con una bolsa de datos consta de **11000 MB** para uso en México, Estados Unidos y Canadá, que se divide en:

Una bolsa de 3750 MB para uso en México.

Una bolsa de 1250 MB para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Una bolsa de 5000 MB para uso en México a Velocidad Reducida (máxima de navegación descarga de 512 Kbps).

Una bolsa de 1000 MB para **Redes Sociales**.

Esta tarifa cuenta con dos bolsas de mensajes SMS:

Una bolsa de 125 SMS para uso en México.

Una bolsa de 125 SMS para uso en México, Estados Unidos y Canadá.

Condiciones generales para Uso para Redes Sociales:

WhatsApp®

a) Incluye: envío de mensajes de texto; envío de notas de voz; envío de fotos, videos y archivos; descargar o guardar fotos y videos; envío de contactos de la agenda; recibir notificaciones desde la aplicación; compartir una ubicación propia; y consultar ubicación de cualquier contacto.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos fuera de la aplicación oficial; compartir, reproducir, cargar o descargar videos a través de aplicaciones distintas a la oficial; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo, a la aplicación oficial; el servicio de llamadas de voz y videollamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir ubicación propia o seguir una ubicación en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad que no esté enlistada como incluida.

Facebook®/Messenger®

a) Incluye: visualización del muro personal o de cualquier otra persona o grupo; publicación estado personal o el de cualquier otro usuario; publicación de fotos y videos en el muro utilizando las aplicaciones oficiales; guardar fotos del muro personal o compartidas por cualquier grupo o usuario; dar "me gusta" a alguna historia personal, de un grupo o un usuario; envío de mensajes de texto a través de Messenger®; compartir imágenes a través de Messenger®; recibir notificaciones a través de las aplicaciones oficiales de Facebook®; y consultar la ubicación de cualquier usuario.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos a través de aplicaciones distintas de las oficiales; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos desde la aplicación de Facebook® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de algún estado o mensaje directo; el servicio de llamadas de voz y videollamadas; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Instagram®

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar una foto o video; comentar sobre una foto o video; enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón

("Direct"); enviar y recibir fotos o videos a través del buzón ("Direct"); y publicar y reproducir historias ("Stories").

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Instagram" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Snapchat®

a) Incluye: visualizar "Snaps" personales y/o de terceros; publicar un "Snap"; comentar un "Snap", enviar y recibir mensajes de texto a través del buzón ("Chat"); enviar y recibir fotos o video a través del buzón ("Chat"); y reproducir "Historias" o "Memorias".

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos o videos fuera de la aplicación, aún y cuando estos hayan sido compartidos a través de la misma; compartir fotos o videos a través de otras aplicaciones distintas a "Snapchat" aún y cuando estos se hayan compartido a través de la aplicación; la transmisión de video en tiempo real ("Live Video Streaming"); la reproducción de video en tiempo real ("Live Video Streaming") a manera de espectador; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de un mensaje, publicación, historia o video en tiempo real; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Twitter®

a) Incluye: visualizar la línea de tiempo personal o de terceros; publicar un tuit; comentar sobre un tuit; dar "me gusta" a un tuit; retuitear un tuit; citar un tuit; envío de mensaje directo; recepción de notificaciones; publicación o cargue de fotos en la línea de tiempo; descargar fotos; y compartir ubicación.

b) No Incluye: la carga y descarga de fotos en aplicaciones distintas a la oficial; la reproducción de videos y la funcionalidad para compartirlos, desde la aplicación de Twitter® o utilizando otras aplicaciones; el redireccionamiento a cualquier link o URL externo a la aplicación, aun cuando este haya sido compartido utilizándose a través de la línea de tiempo o mensaje directo; la transmisión de video en tiempo real; la reproducción de video en tiempo real; compartir una ubicación, propia en vivo o seguir ubicación de cualquier contacto en vivo; y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Uber®

a) Incluye: ingresar a la aplicación y solicitar un servicio de transporte; seguir el trayecto del conductor que va en camino a recoger al usuario del servicio y hasta que llegue a su destino final; consultar y actualizar los métodos de pago; consultar el histórico de viajes realizados, así como, promociones vigentes que se encuentren almacenadas dentro de la

aplicación; Envío de mensajes de texto entre el usuario y conductor desde la aplicación; creación de perfiles familiares; calificación del servicio. Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores y en las aplicaciones de Uber, Uber Lite y Ubereats.

No Incluye: Descargar la aplicación UBER; cualquier contenido (imagen, audio, video o audio y video asociado) almacenado fuera de la aplicación UBER®, aún y cuando éste haya sido consultado a través de la aplicación. Por ejemplo: listas de reproducción de música (Spotify, Deezer, Pandora, etc.), contenidos de otras redes sociales no incluidas las Redes Sociales del Producto contratado, y las llamadas realizadas al conductor o al usuario marcando desde la aplicación; envío de código promocional generado por la aplicación hacia otros contactos; cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida. No aplica para el uso de la aplicación de conductores llamada "UBER DRIVE". Lo anterior aplica tanto para los usuarios como para los conductores; cualquier acceso a ligas externas o desde enlaces alternos, llamadas de voz IP o videollamadas realizadas, descarga o carga de archivos, ver o transmitir en vivo, etc., a través de las redes sociales se contabilizará como consumo adicional y se descontará de los datos y/o GB incluidos en el Producto contratado.

YouTube®:

Incluye la navegación dentro de la aplicación, excepto el compartir contenido y shorts a través de otra aplicación distinta, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Tiktok®:

Incluye la navegación dentro de la aplicación, excepto el compartir contenido y shorts a través de otra aplicación distinta, el redireccionamiento a cualquier link o URL externa aun cuando este haya sido compartido a través de un video YouTube, la carga y descarga videos y shorts fuera de la aplicación, la transmisión de video en tiempo real y cualquier otra funcionalidad no enlistada como incluida.

Penalizaciones

En caso de que el usuario incumpla con las condiciones del servicio y/o Contrato de adhesión, Red Potencia podrá suspender los servicios incluidos en la presente tarifa.

En caso de que el usuario intente usar los servicios de Red Potencia de telefonía móvil en un terminal no compatible, su servicio será bloqueado y solo podrá recibir llamadas entrantes sin que esta circunstancia lo exima del pago del servicio. Para poder usar los servicios contratados, el usuario deberá usar su tarjeta SIM Red Potencia -Internet para el Bienestar en un equipo terminal compatible.